

Правила и условия бронирования.

1. Предмет регулирования и правовые основания

Настоящие Правила и условия утверждены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015г. № 1085, прочим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила и условия регулируют отношения, связанные с бронированием гостиничных номеров в отеле «Апарт-Отель Горки Город» (Россия, Сочи, Эсто-Садок, наб. Времена Года, 3), в том числе устанавливают основания, порядок бронирования, отказа от услуг бронирования и (или) проживания в отеле, посредством сайта бронирования gorkupremium.ru

2. Основные понятия и термины

В целях применения настоящих Правил и условий используются следующие термины и понятия:

«гостиничные услуги», «услуги отеля» — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице (отеле), включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

«гостиница», «отель» — имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее — гостиница). Под гостиницей (отелем) в целях настоящих Правил и условий понимается имущественный комплекс отеля «Апарт-Отель Горки Город» (Россия, Сочи, Эсто-Садок, наб. Времена Года, 3).

«цена номера (места в номере)» — стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

«потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«исполнитель» — организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги. Под исполнителем в целях настоящих Правил и условий понимается организация, осуществляющая управление отелем, а именно ООО «Красная Поляна» (факт. адрес: 354392, Краснодарский край, Сочи, Эсто-Садок, ул. Эстонская,27) ОГРН 1175835011659, ИНН 5821004815);

«агент» — лицо, являющееся владельцем сайта gorkypremium.ru, с использованием которого агент осуществляет бронирование номера в отеле. Юридическая информация об агенте, его регистрационные данные указываются агентом в счете агента при заключении договора в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями.

«бронирование» — предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице потребителем.

«расчетный час» — время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

«сайт бронирования» — интернет-сайт агента по адресу: www.gorkypremium.ru

«услуги бронирования» — комплекс услуг агента, включающий в себя прием заявки потребителя, ее обработку, согласование даты и времени заезда (выезда) потребителя из отеля, прием от потребителя денежных средств в оплату услуг отеля, перечисление денежных средств оператору отеля, отправка потребителю подтверждения о бронировании номера в отеле.

3. Порядок бронирования

Потребитель обращается к агенту с целью бронирования номера в отеле любым из нижеследующих способов:

- путем оставления заявки на сайте бронирования.
- путем оставления устной заявки по телефону, содержащемуся на сайте бронирования.
- путем отправки электронного письма на электронную почту, содержащуюся на сайте бронирования.

При оставлении заявки потребитель обязан сообщить агенту полные данные документа, удостоверяющего личность, в отношении лиц, которые планируют проживать в отеле, время заезда и выезда, характеристики номера отеля.

Посредством сайта бронирования потребителю предоставляется возможность ознакомления с отелем, входящими в его состав номерами, услугами отеля.

Агент, получивший заявку потребителя, осуществляет комплекс действий, направленных на проверку свободных в отеле номеров, согласование даты и времени заезда (выезда) потребителя, стоимости услуг отеля, после чего выставляет от своего имени счет на оплату услуг.

Агент вправе отказать в бронировании в случае, если отелем (исполнителем) отказано в таком бронировании по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства и правилами, действующими у исполнителя (в отеле).

Счет на оплату услуг, выставленный потребителю, включает в себя стоимость гостиничных услуг (услуг отеля), информацию о составе услуг отеля, времени въезда в отель и выезда из отеля потребителя, характеристики номера в отеле. Счет действителен и актуален в течении 1 (одного) дня после выставления.

Факт оплаты потребителем счета агента является его юридически значимым согласием с условиями предоставления услуг бронирования в соответствии с настоящими Правилами и условиями, услуг отеля, со стоимостью данных услуг, а также согласием с настоящими Правилами и условиями.

Оплачивая счет агента, потребитель вступает в договорные отношения непосредственно с отелем, соглашаясь с действующими в отеле и у исполнителя правилами оказания соответствующих услуг.

После поступления денежных средств от потребителя, агент осуществляет оплату стоимости услуг отеля в соответствии с заявкой потребителя и информацией, содержащейся в счете агента, непосредственно исполнителю.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Турист считается проинформированным о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки. В этом случае, все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай, будут компенсированы страховой компанией. ТУРАГЕНТ не несет ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Клиент вправе застраховать самостоятельно.

4. Порядок отказа от бронирования и услуг отеля

Потребитель в любое время вправе отказаться от услуг отеля или внести изменения в забронированную заявку при условии оплаты агенту фактически понесенных им расходов и до момента фактического оказания услуг отеля.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты произведенных фактических затрат агента или туроператора. Фактическими затратами агента являются денежные средства, оплаченные агентом во исполнение обязательств по договору с туроператором. Суммы фактических затрат агента в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции составляют в срок отмены от 0 дней до 7 дней — 100 % штраф, в срок от 7 дней до 9 дней — 75 %, в срок от 10 дней до 16 дней 50 %, в срок от 17 дней до 23 дня — 20 %, в срок от 24 дней и более — 3000 рублей, кроме невозвратных тарифов.

Для отмены или изменения бронирования потребитель обязан незамедлительно обратиться к агенту по контактными данным, содержащимся на сайте бронирования.

5. Требования к гостиничным услугам (услугам отеля)

Исполнитель обязан оказать гостиничные услуги (услуги отеля) в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам данного вида нормами действующего законодательства, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015г. № 1085.

Вселение и регистрация потребителя в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»

Осуществляя бронирование на сайте бронирования и оплачивая счет агента, потребитель выражает свое согласие на оплату гостиничных услуг в момент бронирования.

6. Прочие положения

Соглашаясь с настоящими Правилами и Условиями, потребитель подтверждает свои права — дееспособность и финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате совершённого им бронирования.

Потребитель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Потребитель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и/или неточностей в предоставлении личных данных.

Агент в отношениях между потребителем, агентом и отелем, оказывает исключительно агентские услуги, предоставляя потребителю на сайте бронирования исключительно информационные услуги для ознакомления с отелем и услуги бронирования.

Информация об отеле, составе номеров, составе услуг отеля, о стоимости услуг отеля, а также вся прочая информация, размещенная на сайте отеля, является ознакомительной и основанной на информации, предоставленной отелем в открытых источниках. За потребителем остается право в любое время и по собственному желанию уточнить данную информацию непосредственно в отеле или у исполнителя.

Потребителю также разъясняется его право вступить в отношения с отелем, осуществить бронирование номера или воспользоваться иной услугой отеля непосредственно в отеле или у его исполнителя.

Все претензии, связанные с качеством и порядком предоставления услуг отеля, потребитель вправе предъявить исключительно отелю и исполнителю в порядке, установленном нормами действующего законодательства.

Настоящие правила и условия являются общедоступными для ознакомления на сайте бронирования, факт оплаты счета агента является подтверждением ознакомления потребителя с данными правилами и условиями и его согласием с ними в полном объеме, без оговорок.